



## Algemene voorwaarden CyberSterk

Datum

23 december 2019

Blad

1/9

### SIDN Business B.V.

T 026 352 55 33

#### 1. Definitie

1.1.

Aanbod: een vrijblijvende uitnodiging om CyberSterk van SIDN Business af te nemen.

1.5.

Klant: de (rechts)persoon aan wie het Aanbod gericht is of de (rechts)persoon die de Overeenkomst ondertekend heeft.

1.2.

Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden, namelijk: Algemene voorwaarden CyberSterk.

1.6.

Objecten: de in het intakeformulier genoemde IP-adressen, URL's, (netwerk)locaties en dergelijke, waar CyberSterk (voor) ingezet wordt.

1.3.

CyberSterk: de dienstverlening die inzicht geeft in de kwetsbaarheden van een bedrijfsnetwerk en -website en hulp biedt bij gesignaleerde problemen. De dienstverlening bestaat uit de volgende elementen: dashboard (rapportage/ dashboard/mobiele applicatie), scanning (websitescan, netwerkscan, NIDS (Network Intrusion Detection System), opvolging, periodieke phishingsimulaties.

1.7.

Offerte: het schriftelijke Aanbod van SIDN Business voor de afname van CyberSterk waarin prijs en duur worden gespecificeerd.

1.8.

Overeenkomst: de door de Klant ondertekende Offerte samen met de voorwaarden die daarin van toepassing worden verklaard.

1.4.

Hardware: het fysieke apparaat dat als onderdeel van CyberSterk geplaatst en geïnstalleerd wordt en netwerkverkeer monitort.

1.9.

Partijen: de Klant en SIDN Business.

1.10.

SIDN Business: SIDN Business B.V. (KvK nummer: 75364689) gevestigd te Arnhem, Meander 501, 6825 MD.



## 2. Toepasselijkheid

### 2.1.

Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op het Aanbod, de Overeenkomst en CyberSterk en daarmee samenhangende werkzaamheden van SIDN Business B.V.

### 2.2.

De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## 3. Aanbod

### 3.1.

De Offerte geldt als een Aanbod. Aan de inhoud van de Offerte kunnen geen rechten worden ontleend. De Offerte geldt alleen als indicatie van de prijs en de daaraan verbonden mogelijke dienstverlening.

### 3.2.

De Klant staat in voor de juistheid van de opgegeven gegevens waarop het Aanbod is gebaseerd.

### 3.3.

De Offerte en het Aanbod zijn definitief als deze binnen de in de Offerte vermelde geldigheids-termijn van het Aanbod en na ondertekening door de Klant ontvangen is door SIDN Business. De getekende Offerte maakt integraal onderdeel uit van de Overeenkomst, tenzij geen overeenkomst getekend wordt dan geldt de Offerte als Overeenkomst.

## 4. Duur en beëindiging

### 4.1.

De werkzaamheden ter voorbereiding en uitvoering van CyberSterk starten zo snel mogelijk na de datum die in de Offerte wordt genoemd, maar niet eerder dan nadat de Klant de Offerte/

Overeenkomst heeft ondertekend. Als er geen aanvangsdatum wordt genoemd, start CyberSterk nadat het eerste volgens artikel 5 (Vergoeding) gefactureerde en verschuldigde bedrag is voldaan.

### 4.2.

De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur als vermeld in de Offerte/Overeenkomst. Als in de Overeenkomst geen duur wordt genoemd, duurt de Overeenkomst één jaar.

Zowel de Klant als SIDN Business heeft na één jaar na aanvang van de Overeenkomst het recht deze Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een termijn van één maand.

### 4.3.

Ieder der Partijen heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en buiten rechte te ontbinden in de volgende gevallen:

- Als de wederpartij failliet wordt verklaard, in surseance van betaling raakt, op hem de wettelijke schuldsaneringsregeling voor natuurlijke personen van toepassing wordt verklaard, dan wel in een naar een ander dan Nederlands recht vergelijkbare situatie komt te verkeren of zijn schuldeisers een akkoord aanbiedt;
- Als de wederpartij de vrije beschikking verliest over (een belangrijk deel van) zijn vermogen (bijvoorbeeld als gevolg van een beslag) en die situatie voortduurt gedurende een aaneengesloten periode van ten minste 30 dagen.

## 5. Vergoeding

### 5.1.

SIDN Business stuurt de Klant na ondertekening een factuur waarin de hoogte van het verschuldigde bedrag, het onderwerp en een rekeningnummer



Datum      Onderwerp/Blad

23 december 2019

Algemene voorwaarden CyberSterk 3/9

waarop het bedrag moet worden voldaan, vermeld wordt.

5.2.

De Klant is betaling verschuldigd over de gehele periode en volgens het vermelde bedrag op de factuur. De periode start op het in artikel 4 bepaalde tijdstip van de start van CyberSterk.

5.3.

Het verschuldigde bedrag moet binnen 30 dagen na dagtekening van de factuur voldaan zijn op het rekeningnummer dat op de factuur is vermeld.



- 5.4.      Alle prijzen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege.      overeengekomen.
- 5.5.      SIDN Business heeft het recht om eenmaal per jaar de prijs voor CyberSterk te verhogen met een percentage van 2% ten opzichte van de prijs genoemd in de Overeenkomst.
- 6. Levering en installatie**
- 6.1.      De Klant is verantwoordelijk voor het aanleveren van de gegevens die SIDN Business nodig heeft voor het installeren en leveren van CyberSterk en aansluiten van de Klant op CyberSterk.
- 6.2.      SIDN Business draagt zorg voor het leveren en installeren van de Hardware en spant zich in om te komen tot een tijdige levering en installatie hiervan, maar kan daarbij geen termijnen en/of tijdstippen van aflevering en/of oplevering garanderen.
- 6.3.      De Klant tekent na aflevering van de Hardware voor ontvangst. De Klant accepteert de installatie als de Klant en de installateur concluderen dat CyberSterk aangesloten en werkend is. De Klant heeft alleen het recht niet te accepteren, als er sprake is van wezenlijke gebreken in CyberSterk.
- 7. Levering van de dienst**
- 7.1.      SIDN Business spant zich in om CyberSterk te allen tijde beschikbaar te houden voor de Klant, voor zover dat in haar macht ligt. SIDN Business geeft geen beschikbaarheidsgaranties, tenzij in de Overeenkomst anders is
- 7.2.      De Klant voert zelf geen, of laat geen onderhoud uitvoeren aan CyberSterk en de onderdelen daarvan.
- 8. Dienstverlening**
- 8.1.      SIDN Business garandeert niet dat CyberSterk foutloos werkt en alle bedreigingen door CyberSterk gesignaleerd worden.
- 8.2.      SIDN Business ontwikkelt CyberSterk als software-as-a-service met Hardware die zij telkens zorgvuldig doorontwikkelt. SIDN Business gedraagt zich hierbij zoals van een aanbieder van vergelijkbare dienstverlening verwacht mag worden.
- 8.3.      De Klant heeft recht op iedere update/upgrade van CyberSterk en neemt deze zonder onredelijke vertraging in gebruik.
- 8.4.      SIDN Business is er verantwoordelijk voor en streeft ernaar, maar garandeert niet dat CyberSterk voldoet aan de in Nederland toepasselijke wet- en regelgeving.
- 8.5.      Hoewel CyberSterk met grote zorgvuldigheid door SIDN Business is ontworpen, kan het toch voorkomen dat CyberSterk (data)bestanden of databases van de Klant beschadigt, met als eventueel gevolg dat de data en/of (web)applicaties van de Klant niet beschikbaar zijn. Voor schade als gevolg daarvan is SIDN Business niet aansprakelijk. Het is daarom de verantwoordelijkheid van de Klant



Datum    OnderwerpBlad

23 december 2019

Algemene voorwaarden CyberSterk 5/9

periodiek, ten minste dagelijks, adequate back-ups te maken van data(bases) en applicaties waartoe CyberSterk toegang zou kunnen hebben.

## **9. Support**

9.1.

De Klant heeft alleen recht op support voor de duur van de Overeenkomst.



9.2.

SIDN Business spant zich in om vakbekwame en tijdige support te leveren. SIDN Business garandeert daarbij geen reactie-, oplos- en doorlooptijden, tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen.

11.2.

De Klant draagt als een goed huisvader zorg voor de Hardware.

11.3.

De Klant mag de Hardware en de daarop geïnstalleerde software niet geheel of gedeeltelijk veranderen, iets daaraan toevoegen of deze verplaatsen, ontkoppelen of demonteren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SIDN Business.

## 10. Gebruik van de dienstverlening

10.1.

Na totstandkoming van de Overeenkomst heeft de Klant het recht om gebruik te maken van CyberSterk. Het recht is niet-overdraagbaar en niet-exclusief en geldt voor de duur van de Overeenkomst.

11.4.

De Klant is vanaf het moment van aflevering aansprakelijk voor schade aan en verlies van de Hardware en andere schade die verband houdt met door de Klant aan de Hardware aangebrachte veranderingen en toevoegingen.

10.2.

De Klant maakt alleen gebruik van CyberSterk ten behoeve van zijn organisatie.

10.3.

De Klant maakt niet op een onredelijke manier gebruik van CyberSterk. Onder onredelijk gebruik wordt onder meer verstaan:

- Wederrechtelijk binnendringen van de systemen van SIDN Business en/of haar toeleveranciers;
- Op een oneigenlijke manier een piekbelasting op de systemen van SIDN Business en/of haar toeleveranciers laten ontstaan.

11.5.

De Klant voert zelf geen, of laat geen onderhoud uitvoeren aan de Hardware.

## 12. Onderhoud

## 11. Hardware

11.1.

De Hardware blijft te allen tijde eigendom van SIDN Business of haar toeleveranciers. De Overeenkomst houdt op geen enkele wijze huur, lease, huurkoop of overdracht van eigendom in. De Hardware wordt in het kader van de Overeenkomst uitsluitend in bruikleen gegeven.

12.1.

Als de Klant gebreken opmerkt aan de Hardware, dan meldt de Klant deze zo snel mogelijk aan SIDN Business. SIDN Business spant zich naar beste kunnen in, om bij wijze van correctief onderhoud, de gebreken aan de Hardware binnen een redelijke termijn te herstellen.

12.2.

SIDN Business heeft het recht om preventief onderhoud uit te voeren aan de Hardware.

12.3.

De Klant stelt SIDN Business in de gelegenheid correctief en/of preventief



Datum      Onderwerp/Blad  
23 december 2019

Algemene voorwaarden CyberSterk 7/9

onderhoud uit te voeren.

12.4.

Als het onderhoud betreft op locatie van de Klant dan stellen de Klant en SIDN Business in goed overleg de dag en het tijdstip vast waarop het onderhoud plaatsvindt.

12.5.

Als gedurende de looptijd van de Overeenkomst de Hardware defecten vertoont, draagt SIDN Business kosteloos zorg voor herstel of vervanging van de Hardware, tenzij de defecten het gevolg zijn van onzorgvuldig of ondeskundig gebruik door de Klant of door hem ingeschakelde derden.

12.6.

De Klant zendt bij het einde van de Overeenkomst de Hardware (incl. stroom- en netwerkkabels) in oorspronkelijk staat (sporen van normaal gebruik daargelaten) retour aan SIDN Business.

12.7.

Als de Klant de Hardware niet binnen 30 dagen na beëindiging van de Overeenkomst terugzendt, heeft SIDN Business het recht de kosten voor de Hardware bij de Klant in rekening te brengen.

### 13. Derden

13.1.

SIDN Business heeft het recht om de verplichtingen en werkzaamheden die voortvloeien uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te laten voeren door derden. SIDN Business blijft naar de Klant verantwoordelijk voor de inzet van die derden.

13.2.

De Klant geeft SIDN Business hierbij, voor zover nodig, toestemming voor het inschakelen van derden ter uitvoering van de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende verplichtingen en werkzaamheden.

13.3.

SIDN Business heeft het recht om de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen zonder voorafgaande goedkeuring van de Klant over te dragen aan een derde.

### 14. Opschorting

14.1.

SIDN Business heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten als de Klant niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet. De Klant heeft niet het recht om zijn betalingsverplichtingen op te schorten.

14.2.

SIDN Business is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruikmaken van haar opschortingsrecht.

### 15. Aansprakelijkheid en vrijwaring

15.1.

De aansprakelijkheid van SIDN Business voor welke schade en op welke grond dan ook is per schadegeval of samenhangende schadegevallen beperkt tot de hoogte van het bedrag dat op het moment van de schadebrengende gebeurtenis al door de Klant voldaan is aan SIDN Business.

15.2.

De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid in deze Algemene voorwaarden komen te vervallen, als en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid welke uitsluitend toerekenbaar is aan SIDN



Business.

## 16. Overmacht

16.1.

SIDN Business is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, als zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Zonder de wettelijke overmachtsregeling te beperken of uit te sluiten, is in ieder geval sprake van overmacht in de volgende gevallen:

- internet- en elektriciteitsstoringen;
- overmacht van toeleveranciers van SIDN Business of van derden;
- het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers of
- derden die door de Klant aan SIDN Business zijn voorgeschreven;
- wettelijke verplichtingen;
- staking;
- overheidsmaatregelen.

16.2.

Als de overmachtssituatie langer dan 90 dagen duurt, heeft ieder der Partijen het recht om de Overeenkomst te ontbinden.

## 17. Beveiliging

17.1.

SIDN Business spant zich in om CyberSterk en de software te beveiligen volgens de laatste technieken en standaarden.

## 18. Geheimhouding

18.1.

Iedere partij draagt er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens, waarvan zij weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Gegevens zijn in ieder geval vertrouwelijk, als zij als zodanig door in ieder geval een van de Partijen zijn aangeduid.

18.2.

In ieder geval vertrouwelijk zijn de gegevens met betrekking tot en die voortvloeien uit de beveiligingsscan en testen die onderdeel zijn van CyberSterk. Deze gegevens worden niet aan andere partijen verstrekt dan de in artikel 13 bedoelde derden.

18.3.

Partijen stellen de verkregen informatie en gegevens niet ter beschikking en/of maken deze niet bekend aan derden en/of aan personeel, voor zover dat niet nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst. Partijen gebruiken de vertrouwelijke gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor ze verstrekt zijn.

## 19. Intellectueel eigendom

19.1.

De rechten van intellectueel eigendom die rusten op de software of documentatie en onderdelen daarvan, zoals de bron- en objectcode, berusten uitsluitend bij SIDN Business of haar licentiegevers.

19.2.

De Klant krijgt een niet-overdraagbare, niet-sublicentieerbare, tijdelijke, niet-exclusieve, wereldwijde licentie op de software en documentatie voor gebruik ten behoeve van zijn organisatie voor de duur van de Overeenkomst.

19.3.

SIDN Business vrijwaart de Klant voor aanspraken door derden die stellen dat de software en/of documentatie inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van deze derde. De Klant kan zich alleen beroepen op deze vrijwaring als:

- De Klant zo snel mogelijk SIDN Business schriftelijk en gedetailleerd in kennis stelt van de aanspraak.
- SIDN Business in voorkomend geval het





Datum      Onderwerp/Blad

23 december 2019

Algemene voorwaarden CyberSterk 9/9

recht heeft de verdediging in en buiten rechte ten aanzien van de genoemde aanspraken op zich te nemen.

## **20. Wijzigingen**

### **20.1.**

Deze Algemene voorwaarden kunnen door SIDN Business gewijzigd worden. Iedere wijziging die gevolg heeft voor de rechten en verplichtingen van de Klant wordt door SIDN Business elektronisch gecommuniceerd aan de Klant.

### **20.2.**

De gewijzigde versie van de Algemene voorwaarden is van toepassing op alle lopende overeenkomsten tussen SIDN Business en de Klant, vanaf de datum waarop deze volgens artikel 20.1 zijn gecommuniceerd.

### **20.3.**

De meest actuele versie van deze Algemene voorwaarden is te vinden op [www.cybersterk.nl](http://www.cybersterk.nl).

## **21. Geschillen**

### **21.1.**

Op de Overeenkomst en deze Algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

### **21.2.**

Voor geschillen die ontstaan tussen SIDN Business en Klant is de rechter te Amsterdam exclusief bevoegd.